

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales y el Reglamento de Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se hace de su conocimiento que METRA INTERNATIONAL TRADING S.A. DE C.V. respeta el derecho a la privacidad y protección de datos personales.

### **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE**

METRA INTERNATIONAL TRADING S.A. DE C.V. es el responsable del tratamiento de sus datos personales, con domicilio en la Calle Avenida Elías Zamora Verduzco 2124-F, Planta Alta, Colonia Agua Luna, Manzanillo, Colima, México, C.P. 28869.

### **DATOS PERSONALES QUE RECABA METRA INTERNATIONAL TRADING S.A. DE C.V.**

Los datos personales que METRA INTERNATIONAL TRADING S.A. DE C.V. puede recabar son nombres, apellidos, domicilios, teléfonos de oficina y celular, correos electrónicos, claves del registro federal de contribuyentes, información de formas de pago; y toda aquella información que el titular nos proporcione a lo largo de la relación contractual o comercial que establezcan; aquellos datos propios y relacionados con los servicios y/o productos que METRA INTERNATIONAL TRADING S.A. DE C.V. presta y/o comercializa.

El personal de METRA INTERNATIONAL TRADING S.A. DE C.V. se encuentra debidamente capacitado y comprometido para tratar sus datos personales preservando su confidencialidad y privacidad. METRA INTERNATIONAL TRADING S.A. DE C.V. es una empresa comprometida con la seguridad de sus datos y la prestación de un servicio de calidad, por ello, consciente del desarrollo tecnológico y de los riesgos que con ello conlleva, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad necesarias, suficientes y óptimas para efecto de evitar de lo posible cualquier riesgo, inmediatamente METRA INTERNATIONAL TRADING S.A. DE C.V. adoptará las medidas necesarias para la solución de la problemática que se presentase.

### **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES**

Los datos personales podrán ser tratados y utilizados por METRA INTERNATIONAL TRADING S.A. DE C.V. para cumplir aquellas obligaciones que se derivan de la relación jurídica y/o comercial existente; la identificación, operación, administración y comercialización de productos o servicios contratados; ser contactado y enviar información a fin de conocer el nivel de satisfacción en relación con la adquisición de bienes y/o servicios, así como dar seguimiento a sus peticiones, sugerencias, reclamaciones y/o cualquier otra solicitud o para realizar acciones de actualizaciones técnicas de los productos y/o servicios que hubiese adquirido; ser contactado y enviar información para darle a conocer información comercial de nuestra empresa y/o de terceros, entre la que se destaca la relacionada con información de nuevos productos, servicios, eventos, cambios en productos, evaluación de la calidad en los servicios, información de nuestros socios de negocios, estudios internos sobre hábitos de consumo, incluyendo cualquier acción de mercadotecnia, publicidad, estadística y de prospección comercial; ser contactado y enviar información para dar cumplimiento a requerimientos legales, mantener actualizados nuestros registros, dar seguimiento a nuestra relación comercial, si existiese, y mantener comunicación en general.

Los datos personales y su respectivo historial registrado en nuestras bases de datos, serán utilizados por METRA INTERNATIONAL TRADING S.A. DE C.V. o por cualquiera de sus subsidiarias y/o filiales, para fines informativos, administrativos y/o comerciales relacionados con nuestro objeto social. Esta información puede ser utilizada por METRA INTERNATIONAL TRADING S.A. DE C.V. para ofrecerlos nuestros servicios o solicitarle los mismos ya sea de manera física, telefónica, electrónica o por cualquier otro medio que esté a nuestro alcance. Toda su información solicitada y brindada será resguardada conforme a las disposiciones de seguridad administrativa, técnica y física, establecidas por la Ley misma, esto para la protección de posibles daños, pérdidas, alteración o acceso no autorizado.

### **TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES**

METRA INTERNATIONAL TRADING S.A. DE C.V. podrá transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a sus empresas filiales y/o subsidiarias e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición.

Es importante señalar que los terceros a los que METRA INTERNATIONAL TRADING S.A. DE C.V. hace transferencia de sus datos personales se comprometen en los mismos términos del presente Aviso de Privacidad y cumplen con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes. De cualquier manera, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo en el caso de las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa Ley.

### **DERECHOS ARCO**

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como para revocar su consentimiento y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, deberá presentar una solicitud a nuestro departamento de protección de datos personales comunicándose al correo [contacto@metratrading.com](mailto:contacto@metratrading.com).

### **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

METRA INTERNATIONAL TRADING S.A. DE C.V. se reserva el derecho de cambiar, modificar y/o complementar el presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento, conforme a la Ley Federal de Protección de datos Personales de Posesión de Particulares. Las modificaciones serán oportunamente informadas a través de nuestra página de Internet <http://www.metratrading.com>, además de estar acompañada del o los documentos con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal. Asimismo, le agradeceremos incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos “ARCO” y de cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión. Cuando se trate de “rectificación” de sus datos personales, deberá indicarnos también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.

Última modificación: **(12/04/2018)**